



دکتر زرگر پور استنادار اصفهان

استقرار کامل دولت الکترونیک تا پایان سال



مهندس علوی مدیریت فن آوری اطلاعات و شبکه دولت

همگرایی و همفکری عامل موفقیت ICT استان اصفهان



مهندس قربانی عضو کمیسیون فناوری اطلاعات شورای اسلامی

دولت الکترونیک نیازمند توجه

 031-35111
اینترنت اختصاصی شرکت آسمان فراز سپاهان
گسترده ترین شبکه توزیع پهنای باند
 دارای پروانه ی توزیع اینترنت به شماره ۱۳-۱۷-۱۶
www.Asmanfaraz.com

روی بام خواسته های شما
 اینترنت پرسرعت شاتل



با دریافت این خدمات در مجتمع محل سکونت خود:
 • از اینترنت با کیفیتی فراتر از انتظار خود برخوردار شوید.
 • ارتباط اینترنتی خود را با جهان در اوج نگه دارید.
 • بدون نگرانی از بیستری مخارانی خود، همواره متصل بمانید.

فرقی نمی کند؛ فیبر نوری، خطوط PCM یا حتی بدون در اختیار داشتن یک خط تلفن،
 اینترنت پرسرعت شاتل در برج ها و مجتمع ها به سادگی پاسخگوی نیازهای شماست.

۱۵۲۵
www.shatel.ir
آریا شبکه امن
 (تجدید رسمی)

شرکت آریا شبکه امن - مشاور ویژه سرویس FCP ۲۰۱۵ - ۱۰۰۰ - سازمان نظارت و تنظیمات ارتباطات - تهران - ۰۲۱-۸۸۰۰۷۷۰۰

تنها مرکز تخصصی
فیبر نوری در استان اصفهان
 مشاور، طراح و مجری
 پروژه های فیبر نوری شهری و سازمانی



031-35111
www.Asmanfaraz.com
Info@Asmanfaraz.com

ابوالفضل قربانی عضو کمیسیون فناوری اطلاعات شورای اسلامی شهر اصفهان:

دولت الکترونیک نیازمند توجه



نماینه

هنوز بعضی از مسئولین دستگاه‌ها به اهمیت فناوری اطلاعات پی نبرده اند و این موضوع را در اولویت اول خود قرار نداده اند و مفهوم دولت الکترونیک در بسیاری از دستگاه‌ها به خوبی تبیین و معرفی نشده است و حتی بعضی از دستگاه‌ها با این موضوع بیگانه باشند و هنوز علاقمند به ارایه سرویس‌های خود بصورت سنتی هستند.

علاوه بر تشکیل کمیسیون و شورای عالی فناوری اطلاعات در شورای شهر هر سال در بودجه ای که به شهرداری اختصاص داده می شود، رقم قابل توجهی را برای حوزه فناوری اطلاعات در نظر می گیریم بصورتی که در حال حاضر برای شهرداری اصفهان پیش بینی یک دبستان کاملاً منحصراً فرد کشوری در نظر گرفته شده است. در موضوعات دیگری که در شورای شهر پیگیری میشود توسعه های زیر ساختی مثل فیبر نوری می باشد فیبر نوری یکی از موضوعات حائز اهمیت است که در شهرداری اصفهان پیگیری میشود. خوشبختانه نسبت به سالهای قبل وضعیت مطلوبتری در حوزه ای می هستیم اما کمترین های در این حوزه همچون موضوعات مرتبط با GIS، عدم آشنایی شهروندان با سرویس های الکترونیکی شهرداری وجود دارد و نیز با توجه به سرویس های شهرداری و مراجعات شهروندان به این دستگاه ها هنوز به جایگاه مورد انتظار نرسیده است. امیدواریم با دقت و اهتمام بیشتر مسئولین مربوطه وضعیت مناسبتی را شاهد باشیم. اقدامات و فعالیت های موثری از سوی همکاران ما در سازمان فواو شهرداری معاونت پژوهش برنامه ریزی و فناوری اطلاعات در حال انجام می باشد البته حوزه معاونت نیز به مجموعه معاونت های شهرداری اضافه شده است که یکی از مسئولیت های معاونت حوزه ای می می باشد. در حال حاضر در حال بررسی این موضوع هستیم که به لحاظ ساختاری جهت سرعت بخشیدن و در اولویت قرار گرفتن موضوع ای تی و توجه بیشتر به این موضوع در شهرداری و وسیع تر شدن حوزه عمل در سایر بخش های شهرداری چه اقداماتی بایستی صورت گیرد.

در خصوص اختصاص بودجه به این حوزه در سال ۹۵ چه اقداماتی صورت گرفت. بودجه ای که در سال ۹۵ برای فعالیت های که بصورت مستقیم و غیرمستقیم با حوزه ای فناوری اطلاعات اختصاص داده شد بالغ بر ۱۰۰ میلیارد تومان بوده است. موضوعاتی چون دوربین های کنترل ترافیک در سطح شهر، موضوعات مرتبط با ITS و حمل و نقل عمومی، تهیه نرم افزارها و سخت افزارها از مورد نیاز در سطح شهر، تابلوهای اطلاع رسانی بودجه اختصاص داده شد. در سال ۹۶ با توجه به موضوعات پیش رو نسبت به بودجه ای سال ۹۵ اگر بیشتر نباشد قطعاً کمتر نخواهد بود.

آیا در استفاده از توان بومی شرکت های اصفهانی شاهد تغییر نگاه مسئولین هستیم؟ یکی از مشکلاتی که در ابتدا در شورای شهر در حوزه فناوری اطلاعات مورد بررسی قرار دادیم موضوع برون سپاری می باشد این موضوع از مباحثی است که مسئولین آی تی در شهرداری اصفهان به آن اعتقاد داشتند و این کار را از سالهای قبل انجام داده اند که متأسفانه بسیاری از این فعالیت ها به شرکت های که عمدتاً در تهران و با سایر شهرها مستقر بودند اختصاص پیدا کرد. خوشبختانه این نگاه در سالهای اخیر اصلاح شده است. بنده از نمایندگان که اسامی در اصفهان برگزار شد این برداشت را داشتیم که شرکت های فعال اصفهان در این حوزه نسبت به سالهای قبل، پیشرفت خوبی را داشته اند. نمایندگان تاونتس بود که به خوبی این شرکتها را در معرض دید قرار دهم. در شورای عالی فناوری اطلاعات نیز پیشتهادی مطرح شده است و منتظر تأیید حکم از سوی ریاست شورای عالی فناوری اطلاعات هستیم. معرفی یک نفر از نظام صنفی رایانه ای به شورای عالی فناوری اطلاعات که مقدمات این کار را فراهم شده و موافقت ریاست این شورا در این خصوص جلب شد. اگر این اتفاق صورت گیرد نماینده سازمان نظام صنفی با شناخت ظرفیتهای موجود در شهرداری و معرفی ظرفیتهای موجود بخش خصوصی، میتواند پیوند خوبی را بین این دو مجموعه ایجاد کند. محاصل این پیوند میتواند به بهبود کسب و کار بخش خصوصی اصفهان، پشتیبانی بهتر در شهرداری اصفهان، کمک به اقتصاد شهری باشد.



مانانا داودی
mna.davoudi@gmail.com

ابوالفضل قربانی دارای کارشناسی کامپیوتر و کارشناسی ارشد کامپیوتر، عضو شورای اسلامی شهر اصفهان هستند. ایشان عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خمینی شهر، عضو کمیسیون حمل و نقل و محیط زیست و فناوری اطلاعات شورای اسلامی شهر اصفهان، عضو شورای سازمان فناوری و اطلاعات شهرداری اصفهان (فواو)، بازرس شرکت واحد اتوبوسرانی اصفهان می باشند. در این گزارش صحبت ها و نظرات ارزشمند ایشان را در خصوص وضعیت فناوری اطلاعات اصفهان و فعالیت های صورت گرفته از سوی شورای اسلامی شهر اصفهان را جویا شدیم.

نگاه مسئولین به توسعه دولت الکترونیک در استان اصفهان چگونه است؟ خوشبختانه در حال حاضر مسئولین استان در ارتباط با موضوع فناوری اطلاعات و پیشرفت در این حوزه توجه خوبی دارند و اقدامات مفیدی صورت گرفته است که میتوان اعلام کرد نسبت به سالهای قبل در جایگاه مطلوب تر قرار داریم. البته هنوز بعضی از مسئولین دستگاه‌ها به اهمیت فناوری اطلاعات پی نبرده اند و این موضوع را در اولویت اول خود قرار نداده اند که امیدواریم با دستورانی که از سوی استاندار محترم و معاونت ایشان صادر شده و اقداماتی که از سوی فعالین حوزه ای تی می دنبال آن صورت گرفته است شاهد بهبود وضعیت استان در این حوزه باشیم و سایر دستگاه های که بصورت مستقیم متولی در این حوزه هستند برای آشنایی و در اختیار گذاشتن سرویس ها جهت استفاده شهروندان اقدامات موثرتری را صورت دهند.

وضعیت فعلی استان در دسترسی شهروندان به خدمات الکترونیکی چگونه است؟ در این خصوص در حال حاضر شهروندان به یکسری از سرویس ها دسترسی دارند. بعنوان مثال شهرداری در حال حاضر ۸۵ سرویس الکترونیکی جهت استفاده مهیا نموده است که شهروندان میتوانند بخشی از فعالیت های روزمره خود با شهرداری را بصورت آنلاین از طریق این سرویس ها انجام دهند. البته پیشرفتی را که در دنیا و کلان شهرها شاهد آن هستیم و تجربه ای که در این خصوص کسب شده است، فاصله ای زیاد ما را با استانداردهای جهانی نشان میدهد. البته نسبت به سالهای قبل وضعیت ما رو به رشد و پیشرفت بوده است ولی تا رسیدن به نقطه مطلوب فاصله ای زیادی داریم.

موضوع دیگر در خصوص سرویس های الکترونیکی، عدم آموزش شهروندان و اطلاع رسانی در خصوص نحوه ای استفاده از این سرویس ها می باشد. بطوری که در یکسری دستگاه‌ها، سرویس های الکترونیکی و امکانات لازم فراهم شده است که با شهروندان از وجود چنین سرویس هایی اطلاع ندارند یا اگر اطلاع دارند نحوه ای استفاده از این سرویس ها را نمی دانند. به همین دلیل در حوزه ای فرهنگ سازی شهروندان الکترونیک بایستی فعالیت بیشتری صورت گیرد. باید توجه داشت که روز به روز شاهد گسترش فرهنگ سازی در این حوزه هستیم اما با توجه به سرعت رشد فناوری اطلاعات بایستی قیود کرد که سرعت ما در استفاده از آی تی کافی نیست. باید نقاط ضعف شناسایی شود و نسبت به برطرف کردن آنها اهتمام بوریزیم.

در حوزه دولت الکترونیک حرکت را مساعد می دانید؟ از ناحیه دولت و دستگاه های مربوطه شاهد اقدامات مفید و موثری هستیم اما اگر بخواهیم قیاسی را با سایر کشورها چون کره جنوبی یا سنگاپور با دویی در آسیا صورت دهیم شاهد کمترین های زیادی در این حوزه هستیم اما نسبت به وجود زیرساخت ها و امکانات موجود، نحوه ای استفاده از این ابزارها مطلوب است. البته بایستی به این نکته توجه کنیم که هنوز مفهوم دولت الکترونیک در بسیاری از دستگاه‌ها به خوبی تبیین و معرفی نشده است و حتی بعضی از دستگاه‌ها با این موضوع بیگانه و هنوز علاقمند به ارایه سرویس های خود بصورت سنتی هستند. از سوی دیگر بعلاوه نیاز مالی پیاده سازی دولت الکترونیک کمیود بودجه در بعضی از دستگاه‌ها سرعت در پیاده سازی دولت الکترونیک را با مشکل روبرو کرده است. در حال حاضر فصل رسیدگی به موضوع بودجه سال ۹۶ است. امیدواریم نمایندگان مجلس توجه بیشتری به این حوزه داشته باشند و بدانند موضوع دولت الکترونیک علاوه بر انجام کارها با سرعت و کیفیت مطلوب تر و اعتماد بالاتر، رضایت مندی شهروندان را بدنبال خواهد داشت.

نماینه

برای ارتقاء و توسعه دولت الکترونیک، نیاز به تغییرات اساسی در ارتباط دستگاه های دولتی و همچنین گسترش و آموزش کارمندان و مدیران دولتی و همچنین کارکنان شرکت های تجاری و سایر شهروندان داریم. در هر کدام از این موارد لازمه های خاص خود را نیاز دارد و تغییر عادت ها و رفتارها بر پیچیدگی امر می افزاید.

شما و همکارانتان در شورای شهر چه فعالیت هایی در این حوزه انجام داده اید؟ جهت بهبود وضعیت آی تی در سطح شهر اصفهان، از سومین دوره ای شورای اسلامی شهر اصفهان، کمیته ای جهت پیگیری موضوعات مرتبط با آی تی در سطح شهر و شهرداری در شورا ایجاد شد که پس از تبیین و معرفی این کمیته در شورای اسلامی به کمیسیون ارتقاء پیدا کرد. این کمیسیون بصورت تخصصی بر روی سه موضوع حمل و نقل، محیط زیست و فناوری اطلاعات فعالیت دارد. در دوره چهارم نیز این روند ادامه پیدا کرده است و نیز موضوع مربوط به شورای عالی فناوری اطلاعات که مرع تصمیم گیری در امور مرتبط با این حوزه است با حضور و استفاده از اسامی درجه دانشگاه، متخصصین و فعالین این حوزه علمی بخصوص بخش خصوصی تشکیل شد که البته تا این زمان انتظاراتی که از شورای عالی فناوری اطلاعات داشتیم که محقق نشده است اما جایگاه مناسبی را در این حوزه ایجاد کرده است. ما بکیر هستیم که جلسات این شورا بصورت دائمی و موثر انجام گیرد.

استقرار کامل دولت الکترونیک تا پایان سال



دکتر رسول زرگرپور در کارگروه توسعه ای دولت الکترونیک استان که با حضور مهندس جهانگرد رئیس سازمان فناوری اطلاعات کشور، بر گزار گردید، اظهار داشت: مدیریت استان اصفهان، انگیزه، تعجیل و اصرار خود را برای استقرار دولت الکترونیک تا پایان سال در اصفهان اعلام می دارد. استاندار اصفهان با بیان اینکه در این جلسه کلیه فازهای دولت الکترونیک زده شد، گفت: در خصوص تکمیل این طرح جدید کافی وجود دارد و از کلیه ای دستگاه های اجرایی هم حمایت خواهیم کرد که تا پایان سال جاری دولت الکترونیک را به پیش می برد. در نتیجه ای مطلوب حدس پیدا کنیم. رسول زرگرپور افزود: احراز هویت اشخاص حقوقی و شناسه ای شخص حقوقی، نظام ملی آدرس گذاری مکان محور کشور GNAF و همچنین سیستم پرداخت، سه محور و زیر بنای اساسی دولت الکترونیک می باشد و باید تمام تلاش مدیران استان بر تکمیل این سه محور باشد. زرگرپور با بیان اینکه اصفهان ظرفیت مضافی برای زیرساخت های دولت الکترونیک دارد، گفت: داده های هر دستگاه باید هر چه سریعتر در پایگاه اطلاعات داده ثبت شود تا بتوانیم با جمع آوری اطلاعات و هماهنگی دستگاه های اجرایی به اهداف مورد نظر خود دست یابیم. سازمان فناوری اطلاعات کشور نیز در این جلسه اظهار داشت: در حال حاضر یکی از نیازهای اساسی و بنیادین کشور تا حدودی در دولت تدبیر و امید محقق شده است و سیستم های اساسی شکل گیری یک پیگره ای واحد برای نظام مدیریت کشور در دسترس می باشد. اطلاعات برای خدمت به مردم شکل گرفته است. جهانگرد با بیان اینکه شبکه ای دسترس می باشد به اطلاعات دیتا به وضعیت مطلوبی رسیده است، گفت: اصفهان وضعیت خوبی در شبکه ای ارتباطی سیار و ثابت دارد و در بخش زیرساخت های نرم افزاری نیز گام های مهمی برداشته شده است. رئیس سازمان فناوری اطلاعات کشور خاطر نشان کرد: در اصفهان به عنوان نمونه ای کشوری و ملی در نظر داریم که داده های ما موجود دستگاه ها را در کنار هم قرار دهیم و برای ارائه ای خدمات الکترونیک بعنوان یکی از اساسی ترین راه های شکل گیری خدمات در کشور ارائه نماییم و در ادامه به کل کشور تعمیم دهیم.

کاهش فساد اداری با توسعه دولت الکترونیک

نهادینه شدن دولت الکترونیک در کشور، مزایای پرشماری خواهد داشت. بدیهی ترین مزیت آن صرفه جویی در وقت شهروندان خواهد بود، زیرا از بار مراجعات حضوری برای انجام فرآیندهای اداری کاسته میشود. فساد اداری، پدیده ای است که در دنیای امروز و پیوسته در کشورهای در حال توسعه، به عنوان یکی از مهم ترین عوامل در سر راه پیشرفت جامعه، مطرح شده است و این پدیده تاونتس ضدمات جبران ناپذیری را بر روی سرعت حرکت چرخ توسعه جامعه ایجاد کند. تاثیر عوامل گوناگون در شکل گیری فساد، به آن ماهیت پیچیده ای داده است که در نتیجه آن بسیاری از برنامه های طرحی، شده دولتها برای مبارزه با فساد به شکست انجامیده است. با گسترش فناوری اطلاعات، تمام ابعاد زندگی بشر دچار تحول بنیادین شده، بطوری که دنیای کنونی را بد در چرخان یک گرد دومی کامل قرار داده است و این روند همچنان ادامه دارد. فناوری اطلاعات رو بگرد جدیدی را در ایجاد شفافیت، پاسخگویی، صداقت و ترویج استراژی ضد فساد به دولت ها پیشنهاد می دهد. دولت الکترونیک میتواند سندی در برابر فسادهای مالی احتمالی نیز باشد، زیرا با الکترونیک شدن همه فعالیت های اداری، مالی، تبادل مالی در سازمانهای مختلف نیز کارها شفاف میشود و امکان سواستفاده های مالی به پایین ترین سطح ممکن میرسد. کوچک تر شدن دولت، افزایش بازدهی نیروهای اداری، ارائه خدمات سریع تر و با کیفیت تر به شهروندان و صرفه جویی در هزینه های اداری، از دیگر ثمرات مثبت توسعه دولت الکترونیک خواهد بود.

یکی از مهم ترین وظایف هر دولتی تحویل خدمات عمومی به شهروندان، نگاههای اقتصادی و سایر سازمانها و موسسات موجود در جامعه است. اگر دولتی به طور مداوم مراحل و سلسله مراتب تحویل این خدمات را بازسازی و اصلاح نکند، تحویل آنها به خصوص در جوامع پیچیده امروزی روز به روز برای دولت سخت تر می شود. نتیجه این عدم اصلاح ساختارهای حکومتی، عدم کارایی و قطعیت در ارائه خدمات دولتی است که باعث میشود هزینه ارائه این خدمات هم برای دولت و هم برای شهروندان بالا رفته و فساد اداری در ساختار دولت، به عنوان نمونه، از طریق پرداخت رشوه برای سریعتر انجام شدن کارها، افزایش پاید، اینها به خصوص مشکلاتی هستند که کشورهای در حال توسعه پیش از کشورهای پیشرفته با آنها دست به گریبان هستند. برای مقابله با این مشکلات، کم و بیش در همه جای دنیا دولتها اقدام به اصلاح و ساده سازی ارائه خدمات عمومی کرده اند تا این خدمات با سرعت، اطمنان و شفافیت بیشتری در اختیار مردم قرار بگیرد. ارائه خدمات به شهروندان الکترونیک روشی است که بیشتر دولتها به آن به عنوان راه حلی برای بهبود کیفیت این خدمات عمومی می نگرند. با استفاده از این شیوه دیگر لازم نیست شهروندان خود به شخصه در ادارات دولتی حاضر شوند یا این خدمات را از طریق واسطه ها و عاملان دولتی مختلف دریافت کنند.

شاید بتوان یکی از مهم ترین مزایای جا افتادن دولت الکترونیک در کشور را مبارزه با فساد اداری دانست، با نهادینه شدن این شیوه نود خدمت رسانی، پایش و نظارت بر فرآیندهای اداری با سرعت و دقت بالاتری انجام میشود. در این شرایط، کارشنکی در فعالیت های اداری نیز به حداقل میرسد، به گونه ای که اگر کار اداری ارباب رجوع به تأخیر بیفتد یا به روند دلیلی انجام نشود، مقصر این تأخیر و امهال، کارکنان مشخص خواهد بود. در واقع، با توسعه دولت الکترونیک، فشار این تأخیر و بهر بهتر بر عملکرد کارمندان انجام میشود.

همگرایی و همفکری عامل موفقیت در حوزه فناوری اطلاعات استان اصفهان



نمایشه

از دیدگاه من بخش خصوصی اصفهان سازمان نظام صنفی رایانه ای و اتحادیه صنف فناوری اطلاعات اصفهان و سایر بخشهایی که در این حوزه فعالیت دارند دارای پتانسیل های زیادی هستند که وجود دانشگاه های معتبر مراکز علمی و فرهیختگان استان ، بار مسئولیت و وظایف ما را سنگین تر می کند.

مهندس سید حسن علوی دارای کارشناسی کامپیوتر و کارشناسی ارشد مهندسی صنایع که در حوزه فناوری اطلاعات استان اصفهان و ایران چهره ای شناخته شده ای هستند. وی با ۱۹ سال سابقه فعالیت ، در حال حاضر مدیریت فن آوری اطلاعات و شبکه دولت را رهبری میکنند. در گفتگویی صمیمانه صحبت ها و نظرات ارزشمند ایشان را در خصوص وضعیت فناوری اطلاعات استان اصفهان در بخش دولتی و بخش خصوصی جویا شدیم.

بنتوان اولین سوال فرمایید مدیریت اطلاعات فناوری اطلاعات استانداری چه وظایفی را برعهده دارد؟

دفتر فناوری اطلاعات استانداری با توجه به ماهیت خود یکسری وظایف حاکمیتی دارد که میتوان به نظارت کلان بر حوزه فناوری اطلاعات استان، نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ICT روستایی هماتنگی و تجزیه و تحلیل در برون سپاری سرویس های سایر دستگاه ها هماتنگی لازم میان سایر دستگاه های دولتی که در بخشهای مختلف این حوزه فعالیت می کنند، اشاره کرد. این هماتنگی نیازمند ارتباط موثر و شناخت لازم با اعضای مختلف این حوزه می باشد. همانطور که مستحضرید این حوزه از چند بخش تشکیل شده است. یکی از این بخشها، زیر مجموعه های دولتی که دستگاههای زیربربط تخصصی سازمان فناوری اطلاعات می باشد و سایر دستگاه های دولتی که در آن بخش فناوری اطلاعات بصورت فعال وجود است که وظایف خاص خود را انجام میدهند. بآل دیگر این حوزه فعالان بخش خصوصی است که بنده اعتقاد دارم با توجه به شعار سال اقتصاد مقاومتی، نقش دولت نظارت، کنترل و سترسازی می باشد و این بخش خصوصی است که بایستی فعالیتی به نحو احسن داشته باشد. از دیدگاه من بخش خصوصی اصفهان ، سازمان نظام صنفی رایانه ای اصفهان و اتحادیه صنف فناوری اطلاعات و سایر بخشهایی که در این حوزه فعالیت دارند دارای پتانسیل های زیادی هستند. وجود دانشگاه های معتبر، مراکز علمی و فرهیختگانی این استان ، بار مسئولیت و وظایف ما را سنگین تر می کند.

جایگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات در سندهای ملی یسرفت استان اصفهان کجاست؟

سند توسعه الکترونیک در سال ۸۷ بر اساس مدل UNDP سازمان ملل تدوین شد. این سند دارای چارچوبی از جمله زیرساخت، منابع انسانی، توانمندسازها و نهاد ها و بخش خصوصی می باشد که بر روی این سند کار شده است. برنامه ی اجرایی نیست و یک نقشه راه است. ما بر اساس این سند کارگروه هایی را تشکیل دادیم و با ارتباطاتی که با سازمان فناوری اطلاعات ایران و سایر دستگاه ها و استان بالادستی، یک سند و برنامه ی اجرایی توسعه دولت الکترونیک را برای اولین بار در استان اصفهان تدوین نمودیم که تا پید و وزیر فناوری اطلاعات و ارتباطات محترم را نیز گرفت.

پروژه های دیگری نیز در دست اجرا داریم که میتوان به رونمایی مرکز ملی تبادل اطلاعات برای اولین بار در کشور در استان اصفهان، سامانه ای برای اطلاعات مکان محور برای اولین بار در کشور در استان اصفهان و پروژه ملی GNAF اشاره کرد.

برای پیاده سازی دولت الکترونیک ۳ پارامتر اطلاعات هویتی مکان محور، اطلاعات هویت افراد و اطلاعات مالی لازم است که اگر بتوانیم این ۳ کارگروه را پیاده کنیم عملاً زیرساخت دولت الکترونیک آماده است که مورد قبول متولیان امر هم می باشد. ما در استان اصفهان در این راستا فعالیت میکنیم. پروژه GNAF که بنده عضو کارگروه ملی این پروژه هستم یکی از این فاکتورها می باشد که استان اصفهان یکی از معدود استانهای کشور در حال پیاده سازی این زیر ساخت می باشد. ما از توان بخش خصوصی نیز در این پروژه کمک میگیریم. تمام تلاش خود را برای عقب نماندن از اسناد بالادستی صورت میدهم که دلیل آن را داشتن پتانسیل فنی و علمی از جمله دانشگاه ها، شاهرک علمی تحقیقاتی استان اصفهان، بخش خصوصی، صنف و سایر مراکز در استان اصفهان میتوان بیان کرد.

نمایشه

یکی از موضوعات اساسی که در توسعه دولت الکترونیک می باشد رعایت مسایل امنیتی و فضای سایبری می باشد. امنیت کردن فضای سایبری به معنی محدود سازی این فضا نیست بلکه به معنی پالایش و ایمن سازی محتوی فضای سایبری می باشد که دارای چارچوب مشخص خود می باشد. توسعه ی دولت الکترونیک بدون فضای امن ميسر نخواهد بود.

نگاه مسئولین به توسعه دولت الکترونیک در استان اصفهان چگونه است؟

با توجه به پروژه هایی که در دست اجرا داریم یکی از اولویتهای اصلی استاندار محترم استان آقای دکتر زرگرپور، حوزه فناوری اطلاعات و موضوع پیاده سازی توسعه دولت الکترونیک می باشد و پیاده سازی دولت الکترونیک را یکی از آرزوهای خود عنوان میکنند و پیگیری بودن استاندار محترم در خصوص این موضوع ، اهمیت فناوری اطلاعات را از نظر ایشان مشخص میکند که به طبع این پیگیری سایر مسئولین و متولیان امر هم با توجه به همگرایی خوبی که در استان وجود دارد وظایف خود را انجام میدهند. لازم به ذکر است که در گذشته شاهد چنین وحدت و پیوستگی بودیم که امروزه این نوع همکاریها در حوزه فناوری اطلاعات استان اصفهان را چگونه ارزیابی میکنید؟ نقاط قوت و نقاط ضعف در این حوزه را بفرمایید.

در این خصوص حرفهای زیادی برای گفتن وجود دارم. می توان به آینده خوش بین بود. بر اساس وظایف قانونی خود چارچوب داریم که در این چارچوب سعی میکنیم اهداف را پیش ببریم. وضعیت آی تی استان ایده آل نمی بینم ولی ما حداکثر تلاش خود را در این حوزه صورت میدهم. یکی از نقاط ضعف چالش اقتصادی است که کشور با آن دست به گریبان می باشد. چالش اقتصادی مختص امروز یا دیروز یا چند سال اخیر نیست. ما اعتقاد

امسال چه بودجه ای را صرف این حوزه کردید و در کدام بخشها هزینه شده است؟

همانطور که میدانید دولت با کمبود بودجه مواجه است. در سالهای گذشته اختصاص ردیفهای بودجه ای به بخش های مختلف را شاهد بودیم. در حال حاضر سعی ما مدیریت این بودجه بوده است و تلاش کرده ایم سهم استان اصفهان را از پاینخت اخذ کنیم. همانطور که در خصوص پروژه های در دست اجرا عنوان شد یکسری فعالیتهایی در استان برای اولین بار در کشور در اصفهان در حال انجام است که برای اجرایی شدن نیازمند هزینه و بودجه می باشد که نتیجه ی تلاش ما و سایر همکاران بوده است که توسط هر نهادی صورت گرفته باشد مهم این است که این کار در استان اصفهان انجام شده است. برای بودجه سال ۹۶ نیز با سازمان برنامه و بودجه استان اصفهان تعاملات سازنده ای در راستای توسعه دولت الکترونیک داریم.

آیا کارگروه توسعه دولت الکترونیک در استان تشکیل شده است؟ اهداف این کارگروه چیست؟

بله با توجه به نوع فعالیتی که در این حوزه داریم کمیته ها و کارگروه هایی ایجاد شده که بتوانند در حوزه های مختلف مسایل را تجزیه و تحلیل کنند. این کارگروه از حدود دو سال پیش شروع به فعالیت جدی نمود. یکی از دغدغه های مدیریت ارشد استان ، آقای دکتر زرگرپور استاندار اصفهان پیاده سازی توسعه دولت الکترونیک است که بارها این موضوع را از ما پیگیری می کنند.

برای عملیاتی نمودن این موضوع یک کمیته فنی زیر نظر کارگروه توسعه دولت الکترونیک تشکیل شد که وظیفه آن ارزیابی فنی و انجام مذاکرات در لایه های کارشناسی و مدیریتی می باشد تا مصوبه خود را در کارگروه توسعه ی دولت الکترونیک بگذرد تا جنبه ی قانونی پیدا کند. همانطور که میدانید پیاده سازی توسعه ی دولت الکترونیک به الزاماتی نیاز دارد و با توجه به جدید بودن موضوع نیازمند بررسی های دقیق و دور از تعجل میباشد که با سرعت در حال بررسی و آماده سازی زیرساخت های لازم هستیم که امیدواریم رضایت استفاده کنندگان را به همراه داشته باشیم. یکی از موضوعات اساسی که در توسعه دولت الکترونیک می باشد رعایت مسایل امنیتی و فضای سایبری می باشد. امنیت کردن فضای سایبری به معنی محدود سازی این فضا نیست بلکه به معنی پالایش و ایمن سازی محتوی فضای سایبری می باشد که دارای چارچوب مختص خود می باشد. توسعه ی دولت الکترونیک بدون فضای امن ميسر نخواهد بود.

وضعیت فعلی استان در دسترسی شهروندان به خدمات الکترونیک چگونه است؟

این موارد بستگی به داشتن یک بچره واحد یا یک پرتال واحد می باشد. مطمئناً سایر دستگاه های کشوری و استانی خدمات الکترونیکي مختص به سرویس های خود را دارند و هر روز این سرویس ها افزایش می یابد. هر مدیر فناوری استان و سایر دستگاه های زیر مجموع در این است که تمامی این سرویس ها را سازمان داد تا در قالب یک پرتال واحد به مردم با دسترسی آسانتر ارائه خدمات داشته باشند که تمامی این موارد با پروژه هایی چون مرکز ملی IX، سامانه ی ثبت اطلاعات مکان محور و GNAF امکان پذیر می شود.

به نظر شما توسعه شبکه دولت به عنوان زیر ساخت اصلی ارتباطات بین دستگاهی چه اهمیتی دارد؟

شبکه دولت توسط نهاد ریاست جمهوری پشتیبانی می شود و دستگاه های که به شبکه دولت متصل باشند میتوانند از سرویس های موجود این شبکه استفاده کنند. ما در این حوزه بعنوان اولین استان که در سالهای دور توانستیم شبکه دولت را ایجاد و دستگاه های زیادی را در یک بستر امن وارد کنیم.

نمایشه

از پروژه های دیگری که در دست اجرا میباشد میتوان به رونمایی مرکز ملی IX که برای اولین بار در کشور در استان اصفهان سامانه ی ثبت اطلاعات مکان محور است که برای اولین بار در کشور در استان اصفهان و پروژه ملی GNAF اشاره کرد.

تعداد دفاتر پیشخوان دولت در استان چه تعداد است؟ و برنامه های استانداری برای واکداری بیشتر خدمات دولت به این دفاتر چیست؟

یکی از شاخص های توسعه دولت الکترونیک برون سپاری می باشد که شامل برون سپاری سرویس ها و خدمات دستگاه ها، نحوه ی برون سپاری و مراکز نقاط تماس مردم با این سرویسها می باشد. دفاتر پیشخوان دولت یکی از این نقاط تماس می باشد. کارگروه دفاتر پیشخوان دولت با ریاست استانداری و دبیری سازمان تنظیم مقررات و رئیس انجمن دفاتر پیشخوان در حال کمیته فنی این کارگروه در استانداری تشکیل شده است. در خصوص ارائه خدمات بیشتر با توجه به بازدیدهایی که از دستگاه های دولتی انجام میشود برون سپاری کردن سرویس ها می باشد. نکته ای که در خصوص برون سپاری خدمات دستگاه ها وجود دارد این است که بسیاری از سرویسهای دستگاه ها محلی نیستند و متصل به مرکز اصلی در تهران می باشد که با پیگیری چند استان همزمان بعنوان خوانسته ی استانی میتوان موفق به برون سپاری سرویسهای بیشتری نمود. در همین راستا تملاتی با تهران و مراکز دیگر استانها داشته ایم.

با توجه به وضعیت رشد استارتآپ ها و کلآفرینی در اصفهان، آیا استانداری در راستای حمایت از طرح ها و ایده های فعالین IT اقدامی موثر صورت داده است؟

یکی از فعالیتهایی که بصورت میدانی انجام می شود بازدید از سازمانها و نهادها با ارسال یک فرم در پنج محور می باشد. این فرم قبل از بازدید ارسال شده و نظرات مسئول با کارشناس فناوری اطلاعات سازمان مربوطه اخذ می شود. این همراهی در افزایش کیفیت ارائه شده به مردم و عملکرد سازمان مربوطه بسیار تاثیر گذار می باشد که تمامی فعالیتهای صورت گرفته جهت رضایت مردم و بهبود وضعیت کسب و کار میباشد. یکی از دغدغه های موجود فضای کسب و کار در این حوزه می باشد که به شدت نسبت به رویه ی فعلی انتقاد داریم و تمام تلاش خود را برای بهبود شرایط صورت میدهم. پیشنهاد من این است که شرکتها بیژنس پلهای خود را در راستای رشد و توسعه کسب و کار ارائه دهند. مدیریت فناوری اطلاعات استانداری پس از بررسی های لازم اقدامات معمول را صورت خواهد داد. در حوزه ی کسب و کارها فعالیت زیادی از سوی نهادهای مختلف انجام شده که میتوان به راه اندازی شبان دهنده ها اختصاص وام به ایده ها اشاره کرد. تمامی موارد پس از رصد ، حمایت شد تا به نتیجه برسیم.

در خصوص اتاق فکر فناوری اطلاعات استان که تاکنون جلسات متعددی برگزار شده است، خروجی و نتایج این جلسات را بفرمایید.

ایده ی راه اندازی اتاق فکر در سال ۹۳ از استانداری آغاز شد و با رویکرد همگرایی تمامی بخشها با محوریت بخش خصوصی ایجاد شد. دانشگاهیان، فرهیختگان و بخش خصوصی صاحب فکر می باشند. این فکر بایستی ایده و فکر جدید خلق کند. برای واقع شدن اتاق فکر ما از هر دانشگاه یک نماینده، نمایندگان بخش خصوصی و حوزه ICT استان به همراه بخش دولتی دعوت نمودیم. خروجی اتاق فکر ما میتوان در پروژه های استانی شاهد باشیم.

ضمن تشکر از فرصتی که به ما دادید سخنان پایانی خود را بفرمایید.

حوزه فناوری اطلاعات جای کار بسیاری دارد. با توجه به مشکلاتی چون آلودگی هوا و خشکسالی در اصفهان ، میتوان با استفاده از آی تی و تکنولوژی هایی چون رباتها و اینترنت اشیا، شهر الکترونیک و شهر هوشمند الکترونیک با بالا بردن بهره وری بر این مشکلات اقدام فاعل کرد. به نظر من استان اصفهان میتواند بعنوان یک استان پیشرو و پیچ مارک برای دیگر استانها در حوزه فناوری اطلاعات شناخته شود. بنده از تک تک فعالین این حوزه بابت فعالیتهای مفیدشان تشکر میکنم. چون همین همگرایی و همفکری عامل موفقیت استان در حوزه فناوری اطلاعات استان اصفهان بوده است و یکی از مواردی که میتواند صنعت آی تی اصفهان را رونق دهد مدل و همگامی بین تمامی بازیگران این عرصه می باشد.

نگرش امنیتی در برج های اطلاعاتی

نمایه

«آنجی شما و سازمان شما و -در درجه اول- امن می سازد «آموزش و اصلاح دیدگاه امنیتی» کارکنان کلیه سطوح سازمان است و نه ایاز، زیرا چیدمان و کاربری نادرست از بهترین ابزارها بدترین اثربخشی را خواهد داشت»

صحت از دست رفتن صدها ترابایت اطلاعات و اسرار خصوصی با تجاری، افشای آن یا قطع سرویس های کلیدی و خسارت های سنگین و مدیران رنگ پریده و انگشت به دهان است.

در برخی سازمان ها یک نکته جالب دیگر هم هست، معمولاً سر نخ همه روش های کاری به یک نفر خاص ختم می شود. که من وی را «مغز متفکر واحد» می نامم، فردی که همه روش ها را تدوین می کند و الهام بخش همه است، همه سوابق را می داند و همه پاسخ ها و دلایل فنی همه چیز به وی منتهی می شود. در موضوع امنیت دیدگاه ای بی بدی «مغز متفکر واحد» خطرناک است. برای تأمین امنیت اطلاعات، نیاز به سازمان امنیت اطلاعات و کار تیمی است (فصل اول استاندارد) تا در درگیر سلاقی و انحصارات مبتنی بر شخص شویم.

بحث در مورد امنیت اطلاعات موضوعی است که در این مطلب نمی گنجد و هدف من صرفاً یک تلنگر کوچک آن است که بهتر است اسناد استاندارد را از آرشیبی بیرون آوریم و دوباره ورق بزنیم و کلمه به کلمه بررسی کنیم. امروز از جایان بلند بلند و ذره بین به دست بگیریم، شاید حادثه بعدی برای ما باشد...

استاندارد امنیتی را جدی بگیریم، دقیقاً درک کنیم، به آن متعهد باشیم، اول تسلط بر مفاهیم بعد تهیه تجهیزات، تجهیزات کارآمد الزاماً به معنی اثربخشی نیست، پایش مستر لازم است، آموزش و تمرین کارکنان و مانورهای امنیتی در امنیت اطلاعات مهم است. امنیت صد در صد قابل دسترس نیست و «همیشه نکته ای هست که ندیده بودیم...» و این همان نقطه شروع حادثه است.



احسان محسن پوریان
کارشناس ارشد تجارت الکترونیک
mohsenpourian@gmail.com



به طور مثال، همیشه فکر می کردم که علت این همه سخت گیری های روز بینه استاندارد های امنیتی در حوزه حفاظت فیزیکی و حفاظت منابع انسانی در حوزه امنیت اطلاعات چیست؟ استاندارد های امنیتی حتی در مورد استخدام اپراتوری در ساختمان های مرتبط با تجهیزات پردازش اطلاعات و با زاویه نشستن کارکنان در محل کار هم سختگیر هستند، استانداردها در باره استفاده و ترک کار و حتی حالات روحی پرسنل حساس هستند، استانداردها در باره کتف و سدف و دیوار و حنا ترک های به ظاهر ساده روی دیوار، سیستم فاضلاب و روش اطفا حریق با مواد مخصوص، روش حمل تجهیزات و پایش مستمر وقایع حساس هستند.

در این مورد خاص، تاکید بر تهیه گاو صندوق های سوز با ویژگی های خاص و توصیه استقرار در مکانی با شرایط ویژه در خارج از ساختمان مرکز داده، تاکید بر استفاده از رسانه های ذخیره سازی خاص، تاکید بر چپش خاص دارایی های اطلاعاتی در گاو صندوق (حتی زاویه استقرار)، نحوه بسته بندی محتوای گاو صندوق، قرار دادن اسناد حساس در پاکت سوز در گاو صندوق و واقعه نگاری محتوای داخل صندوق و... برای چیست؟ و در بین آوارهای پلاسکو چنان آن را دیدم!

روز واقعه ساکنان پلاسکو نمی دانستند که امروز نوبت آنهاست! همانطور که پلاسکو فرو ریخت، همانطور که برج های دولتی فرو ریختند، برج های اطلاعاتی ما نیز ممکن است فرو بروند. الان تمرکز مسئولان بر روی آتش سوزی ساختمان ها و فوجای بوجود آمده است، اما آیا مسئولان فناوری اطلاعات، ساختمان های مجازی و ارتقاء آن را می بینند؟ ارتفاع کدام بیشتر است؟ آیا بحران افشای اطلاعات، تخریب و دستکاری و قطع سیستم های اطلاعاتی رخ نمی دهد؟ آیا زیرساخت های ما در مقابل تهاجم و حوادث طبیعی و غیر طبیعی ایمن است؟ آیا مردم به اندازه کافی آموزش دیده اند؟ وقتی صحبت از فاجعه امنیت اطلاعات با مخاطرات امنیتی می کنیم، منظور فعالیت چند دهه دزد اینترنتی که صفحه فیشینگ می سازند یا سر برخی مردم بی اطلاع را کلاه می گذارند یا پسرود وای فای را با روش های نخب نما شده کرک می کنند است.

این روزها به برخی از سازمان ها که مراجعه می کنم اثر مشخصی از ضوابط امنیتی اطلاعات نمی بینم، حتی بدتر از آن در برخی موارد، عدم اطلاع از وجود روش، استاندارد یا الزام آن است! حداکثر ضوابط امنیتی در حد کلمات عبور و نصب آنتی ویروس و... است. (و این یک زنگ خطر است!)

در برخی از سازمان ها ستاریو به گونه دیگریست، روی کاغذ همه چیز خوب است. یک شرکت امنیتی آمده قراردادی بسته، کاغذ ها و دستورالعمل ها مطابق فرمت تدوین و زونکن ها تهیه شده، استانداردها اخذ شده، بیانیه های امنیتی مطابق توصیه نامه روی دیوارها نصب شده، و گویانامه های امنیتی در اتاق مدیران خودنمایی می کند! همچنین تهیه چند فایروال و یو تی ام و آنتی ویروس و اتاق اختصاصی سرور دارای اثر انگشتی هم مکمل کار است... پس ما امن هستیم! (و این یک زنگ خطر است!)

سوابد اولی فکر خیلی از مدیران و کارشناسان فنی، خریدن فایروال و یو تی ام و آنتی ویروس، نقل برقی اثر انگشتی بوق دار، دوربین مداربسته و آنبایه لگن های مشابه و اخذ گویانامه امنیتی است تا همه چیز امن شود! وقتی فکر می کنیم امن هستیم، اتفاقاً خطر بیشتر می شود.

«امنیت یا خریدن فهرست بلند بالای تجهیزات گرانقیمت تأمین نمی شود»

نکته دیگر در ادبیات مکاتباتی نهفته است، آیا «امنیت شبکه» همان «امنیت اطلاعات» است؟ حتی به کار بردن تا به جای این الفاظ نیز به این معنا است که هنوز درک کاملی از معنای «امنیت اطلاعات» وجود ندارد (و این یک زنگ خطر است!)

با شروع اولین بررسی ها می بینید که روح امنیت در متن سازمان جاری نیست! آنچه بی توجه مانده تفکر امنیتی، توجه و درک صحیح (با تاکید زیاد) استاندارد و توصیه نامه «ثابت نگهداری» به اجرای آن، بازنگری (نه بازنگری های روزین و دکوری از ترس میزبان)، بحث حوادث و رخدادهای امنیتی (نه ماسک مالی واقعه) و تمرین، تمرین و تمرین است تا زمانی که ملکه ذهن و رفتار پرسنل سازمان شود. آنچه شما و سازمان شما را -در حد درجه اول- امن می سازد «آموزش و اصلاح دیدگاه امنیتی» کارکنان کلیه سطوح سازمان است و نه ایاز، زیرا چیدمان و کاربری نادرست از بهترین ابزارها بدترین اثربخشی را خواهد داشت! «عمر فناوری اطلاعات زیاد نیست، اما مقدار هست که مهندسان فناوری اطلاعات تجارب سختی را دیده و چشیده باشند، مطالعه و تفکر و تفکر و تفکر و تفکر در تاریخچه حوادث امنیتی کمک زیادی می کند. مطالعه استانداردها نه از سر رفع تکلیف بلکه از سر احساس وظیفه بسیار مهم است. کلمه به کلمه استاندارد ایزو ۲۷۰۰۰ حاصل هزاران تجربه امنیتی ارزشمند در سطح بین المللی است.

فعالیت های چهارمین هیات مدیره اتحادیه رایانه و فناوری اطلاعات اصفهان در یک نگاه

- ۱- برگزاری جلسات توجیهی قوانین جدید مالیاتی با حضور کارشناسان اداره دارایی برای آشنائی اعضا
- ۲- برگزاری با حضور نمایندگان از پلیس فتا و اداره نظارت بر اماکن عمومی، دارایی و ریاست اتاق اصناف و اعضاء رسته کافی نت با موضوع بررسی مشکلات فراروی این رسته دارایی در حلهای با مقامات ذیربط
- ۳- برگزاری سمینار آموزشی کافی نت ها جهت ارسال اظهار نامه های مالیاتی در سالن همایش اداره دارایی
- ۴- جلسات مداوم با معاونت اداره نظارت بر اماکن عمومی جهت رفع مشکلات صنفی
- ۵- برگزاری جلسات متعدد با مدیر کل دارایی و معاون ایشان جهت رفع مشکل مالیاتی اعضاء اتحادیه
- ۶- کسب عنوان برترین مدیر اجرایی استان طی سه دوره متوالی
- ۷- کسب عنوان حجاب برتر توسط یکی از پرسنل اتحادیه
- ۸- کماتیزه کردن سیستم حسابداری اتحادیه در جهت شفاف سازی کلیه امور مالی اتحادیه
- ۹- تغییر سیستم باگانی اتحادیه و به روز نمودن پرونده های اعضاء فعال
- ۱۰- تغییر دکوراسیون داخلی اتحادیه و بازسازی اتحادیه جهت تسهیل در روند اداری اتحادیه و رفاه حال مراجعه کنندگان
- ۱۱- برگزاری گرد همانی با اعضاء پیشکسوت صنف جهت پیشبرد صنف IT با حضور اصحاب رسانه
- ۱۲- برپایی جشن های مختلف از قبیل دید و بازدید نوروزی در فضای باز تالار فرشچیان
- ۱۳- همکاری و انجام هماهنگی با سازمان صنعت، معدن و تجارت استان اصفهان و سایت ایرانیان اصناف جهت برگزاری اولین انتخابات آنلاین
- ۱۴- ایجاد واحد رسیدگی به شکایات و باپگاه بسیج در یک واحد آپارتمان مجزا جهت رفاه حال شهروندان و سهولت رسیدگی به شکایات در کوتاهترین زمان ممکن
- ۱۵- تغییرات اساسنامه و نام و رسته های اتحادیه پس از برگزاری جلسات دفاعیه متعدد در هیئت عالی نظارت امکان

محل جدید

افزایش چشمگیر اعضاء در سالهای اخیر نیازمند ساز و کارهایی مناسب می باشد تا خدمت رسانی به این عزیزان تسهیل گردد. در صورتی که این ساز کارها، تهیه یک ساختمان آبرومند با فضای حد اقل به مساحت ۲ برابر مکان قبلی بوده و حل مشکل پارک وسیله نقلیه اعضاء که همیشه مورد نگرانی خاطر اعضاء را در خیابان یکطرفه طالقانی فراهم کرده بود. این رو با تلاش فراوان و اخذ تسهیلات بانکی و فروش مکان قبلی اقدام به تهیه ملک جدید اتحادیه در خیابان بزرگمهر گردید که از چندین مسیر به بزرگراه های رنگ دور شهر نزدیک میباشند. همچنین پس از آن در سال ۱۳۹۲ به دلیل اهمیت موضوع حل اختلاف و نیاز به فضای بیشتر برای برگزاری کمیسیون ها، طبقه فوقانی ساختمان نیز برای این مهم نیز به فضای اتحادیه اضافه گشت.

کمیسیون رسیدگی به شکایات
وظیفه کمیسیون رسیدگی به شکایات، رسیدگی به دعوی ارائه شده از سوی ارگانها و سازمانها و یا مردم می باشد. این کمیسیون یکی از کمیسیون های اصلی اتحادیه بوده و وظیفه آن رسیدگی به شکایات واصله می باشد. این شکایات می تواند به صورت مستقیم به اتحادیه وارد شده و یا از سایر مراجع نظیر بازرسی اصناف، رسیدگی به تخلفات صنفی سازمان بازرگانی، دادگستری و... به اتحادیه ارجاع داده شده باشد. هدف کمیسیون رسیدگی به شکایات رسیدگی به دعوی ارائه شده از سوی ارگانها، سازمانها و یا مردم، ارائه پیش لیست اعضاء فعال و غیر فعال، پیشینهاد و پیگیری جهت تهیه بانک اطلاعات نرم افزاری به منظور ثبت گزارشات واصله با همکاری کمیسیون حل اختلاف، حضور اعضاء کمیسیون جهت رسیدگی به پرونده های واصله جهت تسریع در پرونده های حل اختلاف می باشد.

کمیسیون بازرسی

وظیفه کمیسیون بازرسی نظارت بر عملکرد اعضاء و انجام مداوم بازرسی در سطح شهر و رسیدگی به مسائل واحد های غیر مجاز می باشد. هدف کمیسیون بازرسی نظارت و بازرسی واحدهای صنفی تحت پوشش، شناسایی واحد های فاقد پروانه کسب، ساماندهی وضعیت بازار و واحدهای تحت پوشش، تعیین، جذب و استخدام نیروی کار بازرسی می باشد.

رسته های اتحادیه

اتحادیه صنف خدمات رایانه مجری صدور پروانه کسب برای رسته های ده گانه زیر است: تولید و مونتاژ سیستمهای رایانه ای، فروش قطعات و لوازم جانبی، فروش و خدمات سخت افزار و نرم افزار، گیم نت، بازیهای رایانه ای، فروش لوازم مصرفی رایانه، فروش رایانه های تفریحی، خدمات اطلاع رسانی (اینترنت)، فروش و خدمات سخت افزار، فروش و خدمات نرم افزار

پروانه های صادر شده

تعداد مجوزهای صادر شده در سال ۹۰ تعداد ۸۶ پروانه، سال ۹۱ تعداد ۹۰ پروانه، سال ۹۲ تعداد ۷۰ پروانه، سال ۹۳ تعداد ۶۶ پروانه، سال ۹۴ تعداد ۶۰ پروانه، نیمه اول سال ۹۵ تعداد ۴۴ پروانه می باشد.

تعامل با سازمانها

اتحادیه تمام سعی و کوشش خود را در تعامل با مراکز سازمانهای دولتی مهمی نظیر استانداری، سازمان بازرگانی - مجمع امور صنفی - پلیس امنیت عمومی و اماکن نیروی انتظامی و بازرسی مجمع امور صنفی - اداره ارشاد اسلامی - شهرداری - دارایی - بیمه - تمبرات و... جهت تسهیل در امور اعضاء می نماید.

مطابق با قانون نظام صنفی، اتحادیه شخصیتی حقوقی و غیر انتفاعی از افراد یک یا چند صنف و رسته که دارای فعالیت یکسان یا مشابه و همگن برای انجام وظایف و مسئولیت های مقرر تعریف گردد، که پس از ثبت در اداره بازرگانی رسمیت می یابد اتحادیه در حقیقت خانه صنف است که جهت احقاق حقوق و حمایت آنها و همچنین اصلاح و رفع و رجوع موارد اداری و صدور پروانه کسب فعالیت و حل اختلاف فی مابین مشتریان و سایر موارد مندرج در متن اساسنامه فعالیت می نماید. اتحادیه صنف خدمات رایانه در ابتدا به عنوان زیر مجموعه ای از اتحادیه صنف خدمات الکترونیک و الکترونیک آغاز یکبار نمود و بعداً طی اساسنامه مصوب سال ۷۷ اداره محترم بازرگانی بصورت مستقیم با عنوان اتحادیه صنف خدمات رایانه شهر اصفهان آغاز کار رسمی نمود. تعداد اعضاء هیئت رئیسه این اتحادیه ۵ نفر شامل رئیس، نائب رئیس، خزانه دار، بازرسی و دبیر می باشند. مطابق قانون، تعداد نفقات هیئت رئیسه اتحادیه ها بر اساس تعداد اعضاء صنف تعیین می گردد.

کمیسیون های اتحادیه

کمیسیون فنی
وظیفه کمیسیون فنی مصاحبه فنی با افراد متقاضی دریافت پروانه کسب، کارشناسی و اعلام نظر فنی در خصوص درخواستهای ارسال به اتحادیه و سیاست گذاری در مورد نوع عملکرد رسته های مختلف و سیاست گذاری در مورد نوع گارانتی دستگاه های خانگی و نوبت بوک می باشد.

کمیسیون حل اختلاف

وظیفه کمیسیون حل اختلاف بررسی و رسیدگی به پرونده های دعاوی و اختلاف مطروحه در صنف می باشد.

کمیسیون آموزش

کمیسیون آموزش دوره های مختلف آموزشی نظیر آشنایی با قوانین کار، آشنایی با قوانین مالیاتی، آشنایی با قوانین بیمه و آشنایی با قوانین حقوقی است. هدف کمیسیون آموزش نیز سنجی آموزشی اعضاء و جامعه در جهت رشد و ارتقاء دانش فنی و نیز امور کسب و کار و پیشه و قوانین حاکم بر کسب مطالب نیاز روز و برنامه ریزی برنامه های آموزشی مطابق نتایج نیاز سنجی انجام شده و نیز پیاده سازی آموزشها بصورت حضوری و یا غیر حضوری، فرهنگ سازی اجتماعی در حوزه ای تی برای عموم مردم در خصوص تازه های روز تکنولوژی و نیز آموزش اطلاع رسانی نحوه احقاق حق مردم و اساساً حدود در خواست های مجاز مشتریان از اعضاء صنف، پژوهش در خصوص عوامل موثر بر رشد اقتصادی و علمی صنف علل مشکلات اقتصادی مرتبط بر صنف و جمع آوری آمارهای پارامترهای اثرگذار بر کارایی شغلی صنف رایانه می باشد.