

اتحادیه فناوری اطلاعات و ارتباطات
 خانه ی صنف آی تی اصفهان
 با چشم اندازی روشن
 آردیبه فناوری اطلاعات
 و ارتباطات اصفهان



محمدباقر محبی کارشناس فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

الزام توجه سایر نهادها جهت دسترسی همگانی به شبکه سلامت اصفهان

فرآویزیت

نوبت دهی آنلاین پزشکان

فرآویزیت FARA VISIT

ثانیه

بانرم افزار CRM ثانیه

ارزش ثانیه ها را در کسب و کار خود بدانید

نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری

با خدمات تلفن شاتل
در بند نمانید...
 آزادانه تلفن ثابت و شماره اختصاصی خود را
 بر روی گوشی همراه داشته باشید.

اینترنت اختصاصی شرکت آسمان فراز سپاهان
گسترده ترین شبکه توزیع پهنای باند
 برای پروانگ ی قرمزیه اینترنت ده به شماره ۱۲-۱۳-۱۴

031-35111
 www.Asmanfaraz.com

۱۵۲۵
 www.shatel.ir
 آریا شبکه امن
 (تاییده رسمی)

سرویس های نو به زودی...

آسمان فراز

شرکت آسمان فراز سپاهان
 شماره ثبت: ۲۰۹۰۷

دارای مجوز شماره ۱۰۶-۱۳-۱۴
 از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور

خدمات ارتباط نقطه به نقطه
 MPLS/VPLS

پهنای باند اختصاصی
 Dedicated Bandwidth

خدمات متنوع اینترنت
 ADSL, WIFI خانگی

خدمات دیتاستر

www.asmanfaraz.com
 E-mail: info@asmanfaraz.com

اصفهان / خیابان امام خمینی / ابتدای خیابان شریف شرقی / کوچه جهان فولاد (۱۸)
 بن بست پارسیان / ساختمان آسمان فراز / تلفن : ۰۳۱-۳۵۱۱۱

نماینده شرکت ارتباطات ثابت پارسیان دارنده مجوز FCP
 به شماره ۲۴-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

فرآوری نوبت دهی آنلاین پزشکان

فرآوری نوبت دهی آنلاین سلامت جامعه و سهولت ارتباط پزشکان و مردم شروع به کار کرد. فرآوری نوبت با ارائه سرویس های مختلف در تلاش است تا سلامتی را در دسترس همگان قرار دهد. فرآوری اطلاعات ۸۵۰ پزشک و مرکز درمانی را به صورت ثبت شده دارد و کاربران فرآوری نوبت با کمک درگاه هوشمند می توانند سریع تر و راحت تر از گذشته پزشک خود را بیابند و نوبت خود را از پزشک به صورت آنلاین دریافت کنند. در این گزارش با آقای مهندس مهدی اسماعیلی مدیر اجرایی و آقای مهندس محمدرضا سیاوش مدیر فنی فرآوری نوبت گفتگو نشدیم.



آقای مهندس مهدی اسماعیلی مدیر اجرایی و آقای مهندس محمدرضا سیاوش مدیر فنی فرآوری نوبت

۱- روش نوبت دهی اینترنتی در خیلی از مراکز درمانی دولتی بخصوص بیمارستان های بنام بصورت پایلوت در حال بهره برداری بود که همگی دارای معایب زیاد از جمله باز بودن سایت ها در یک زمان خاص، عدم دریافت پول از یک بیمار و متعهد نبودن بیماران به نوبت گرفته شده نداشتن یک اپلیکیشن و سهولت استفاده برای بیماران و از همه مهمتر اختصاص نوبت به همه بیماران در یک زمان مشخص و بدون برنامه زبانی شده بود
۲- وجود نرم افزار های مدیریت مطب که بروی کامپیوتر های نصب می شود به تعداد زیاد و در سطح های مختلفی در بازار وجود داشت که همگی بدلیل استفاده اینترنت و گرهشده هوشمند در میان مردم و مشوخ شدن چنین نرم افزار های (تحت ویندوز) بدلیل عدم ارتباط های به لحظه و آنلاین همچنین مشکلات پشتیبانی که نرم افزار های تحت ویندوز داشتند و همچنین قیمت های بسیار بالا که توسط پزشکان استفاده نمی شد
۳- ماهی ماهی قیست سامانه فرآوری نوبت در یکی دو شهر ایران وجود داشت که بصورت نه چندان جدی در حال فعالیت بوده فقط دفتر پسترسوب و با دریافت مبلغ زیادی به پزشکان و بیماران ارائه می شد و این سامانه ها امکان بدون بررسی مشکلات بیماران و پزشکان و فقط به جنبه کسب درآمد و سودجویی طراحی شده بود و فرآنگ از اپلیکیشن نیز بودند
۴- حتی تحقیقاتی بصورت جنج و رسمی از سمت یکی از دانشگاه های کشور در این خصوص رصد شد که اطلاعات خوبی از قبیل مصاحبه با پزشکان، متشخا ها و بیماران در خصوص مزایا و معایب روش های نوبت دهی فعلی مطب ها وجود داشت که استفاده از این اطلاعات برای بهتر نوشتن نوبت دهی در یک کمک کرد

چرا فرآوری نوبت؟

منظور از فرآوری نوبت این است که این سامانه نوبت دهی فراتر از یک نوبت دهی عمل میکند و با توجه به اهدافی که ما برای این سامانه در نظر گرفته بودیم دوست داشتیم نامی را انتخاب کنیم که ضمن نمایش فعالیت نوبت دهی، آینده نگری و فراز بودن را بتواند به مشتریان نشان دهد.

بین نسخه اولیه و نسخه ای که این در بازار وجود دارد چه تفاوتی است؟ چه بازخوردی از مشتریان باعث ایجاد این تغییرات شده؟

با توجه به تحقیقات موشکافانه و عملی ای که در کاربر پسوند اپلیکیشن داشتیم، نسخه موجود نسخه فعلی همان نسخه اصلی است که تنها در روز چند بحث گرافیک و تغییرات رنگ در بعضی قسمت ها انجام شده است. در واقع کاربر پسند شده است.

اولین مشتریان خود را چگونه پیدا کردید؟

در اولین قدم اقدام به جذب بازاریابان و آموزش آنها کردیم پس از آموزش ، آنها با توجه به پلاقی که از قبل برنامه ریزی کرده بودیم ، روانه بازار هدف ما شدند برای جذب پزشک ها با پلان های متنوع و زیادی برنامه ریزی شده است که از جمله آنها مذاکرات اخیر ما با سازمان بیمه تامین اجتماعی و معاونت درمان استان اصفهان میباشد.
نوبت خود را چگونه تشکیل دادید؟ وظایف اعضای نوبت خود را چگونه تقسیم کردید؟
در ابتدا پایه گذاران (محمدرضا سیاوش و مهدی اسماعیلی) پایه و اساس عملکرد سامانه (چه در وبسایت و چه در اپلیکیشن) انتظارات پزشکان و بیماران را طراحی کردند بعد از آن به جستجو و انتخاب یک تیم برنامه نویس ، سپس جذب بازاریاب، کادر اداری و تیم پشتیبان و فنی (شرکت رامیندرا ارتباطات) پرداختیم.
آقای مهندس مهدی اسماعیلی مدیرعامل - مدیر اجرایی
آقای مهندس محمدرضا سیاوش : رئیس هیئت مدیره - مدیر فنی
آقای بهزاد ولد خان: مدیر تیم برنامه نویس(سایت و اپلیکیشن)
خانم مهندس نسرین رضایی : ناظر سایت و اپلیکیشن
شرکت رامیندرا ارتباطات : پشتیبان فنی شبکه و ارتباطات مخابراتی

اعضای تیم خود را چگونه انتخاب کردید؟

خوبی شناخته موسسان این شرکت سابقه درخشان اجرایی و مدیریتی در حوزه IT در سالهای اخیر داشته اند به همین دلیل ما با تکیه به تخصص هایشان و همچنین همکاران زیادی که در این حوزه می شناختند ، متحرک به انتخاب سریع و موثر در تیم های برنامه نویس ، تبلیغاتی و ... شد است.

آیا اساتذت آپ شما با سازمان، شرکت با فرد خاصی همکاری داشته است؟

تنها همکاری منعقد شده با شرکت رامیندرا ارتباطات بعنوان تیم پشتیبان فنی بوده است ولی طی ماههای گذشته با سازمانهای معتبری همچون سازمان تامین اجتماعی، معاونت درمان پزشکی استان اصفهان ، کیمه امام (ره) شرکت علمی تحقیقاتی ، شرکت های تبلیغاتی ، سرمایه گذاران خصوصی بسیاری مذاکره شده است.

از چالشها و مشکلاتی که در راه پداده سازی داشته فرمایید؟

یکی از بزرگترین چالشها نبودن پزشکان با این سامانه و تغییر رویه کاری آنها از سنتی به آنلاین شدن (کار با این سامانه) بعد از آن ما وظایف یکسری از تخصص های پزشکان است مانند قلب ، ارتوپدی ... که افرادی با زده سنتی ما لایه را بر خودار هفتند.

سرمایه اولیه خود را چگونه فراهم کردید؟

تمام سرمایه را هر فرد در آن داشته ایم اما در کار وارد کردیم. برای جذب سرمایه برای مذاکره کردیم. به کمک - جلسات بسیاری با افراد و شرکتهای خصوصی داشته ایم ولی هنوز با کسی قرارداد منعقد نشده است.

در خصوص نحوه ای کار فرآوری نوبت توضیح دهید.

عملکرد این سامانه بسیار گسترده و کامل است ولی از اجزای به بعد بطور مختصر بیان کنم پس از نصب نرم افزار و ثبت نام در آن ، پزشک مورد نظر خود را جستجو و انتخاب کرده، سپس نوبت مورد نظر خود را انتخاب و هزینه ویزیت آن پزشک را بصورت آنلاین پرداخت میکنند و راس ساعت ویزیت نزد پزشک میروند در این حین مزایای چون تسریع در نوبت گرفتن، تحمل نکردن اشغال خطوط تلفن مطب ها و ترافیک مسیر رسیدن به مطب ، تشکیل پرونده پزشکی، ایصال و جابه جایی سریع سرطب ها ، اطلاع از کلین کردن نوبتها توسط پزشک، تغییر آدرس و تلفن مطبها، کنترل و گزارش گیری از سابقه نوبتها و پرداختهای گذشته، امکان ارایه اسکن لیست بیمه ...

سیستم هوشمند نوبت دهی و مدیریت مطب پزشکان با نوین ویزیت، آنلاین نوبت بگیرید



اسروزه با رشد جمعیت و افزایش ترافیک، رفتن سرکار، خرید از فروشگاه و هزار مشکل دیگر زمان را به هضرتی ارزشده تبدیل کرده است. در این شرایط استفاده از اپراتوری که بتواند در زمان صرفه جویی کند بسیار مورد استقبال قرار میگردد. گرفتن از پزشک با توجه به مراجعه حضوری به مطب علاوه بر رشد ترافیک، باعث شلوغ تر شدن مطب و افزایش هزینه های پنهان مطب می شود. همین دلیل اخذ نوبت از پزشکان به یکی از در فده های بیماران تبدیل شده است. با گسترش اپلیکیشن ها و سیستم های امروزی سیستم های نوینی بوجود آمدند تا بتوانند بیشتر کارها را به صورت مکانیزه انجام دهند و از حجم ترافیک ناشی از کارهای روزمره و هزینه های اضافی کم کنند. نوین ویزیت، سیستم جامع مدیریت و نوبت دهی مطب پزشکان، یک نرم افزار در مدیریت هرچه بهتر فرآیندهای داخلی مطب و کاستن مراجعات غیر ضروری بیماران به مطب و گرفتن نوبت به صورت آنلاین و مراجعه فقط در زمان مشخص طراحی شده است.

چرا نوین ویزیت؟

نوین ویزیت با استفاده از سروژ ترین مند های طراحی سیستمهای نرم افزاری پیاده سازی شده است که برخی از ویژگی های آن به شرح زیر می باشد:

ویژگی های اصلی نوین ویزیت:

سادگی و در عین حال کارایی بالای آن از ویژگیهای اصلی نوین ویزیت می باشد. به گونه ای که مخاطبان نوین ویزیت تمامی اقتضای جامعه در هر کجای ایران زمین را تحت پوشش قرار میدهد. استفاده از بسترهای گوناگون در نوین ویزیت

همیشه آمار سوابق پزشکی خود را داشته باشید

هر کدام از ما در طول زندگی دچار مشکلاتی در حوزه سلامتی خود شده ایم و برای مدتی تحت نظر پزشک بوده یا دارای خاصی مصرف کرده ایم. در عصر جابجایی با توجه به مواد غذایی ناسالم، اسماج و انرژی های مخرب، آب و هوای آلوده و ... سلامتی بدن هر فرد امر مهمی است که باید هر روز از صحت عملکرد بدن خود اطمینان داشته باشد. همچنین یک فرد باید در صورت مبتلا شدن به دو یا چند بیماری به صورت همزمان بتواند این اختلالات و داروهای که مصرف می کند را مدیریت نماید. طرفی پزشک معالج هم برای تجویز دارو با انجام جراحی باید سوابق پزشکی بیمار را بداند. به همین



دانلود با اسکن بارکد

نرم افزار پرونده الکترونیک بیمار

شرکت کوثر سلامت سپاهان براساس تجربه چند ساله در توسعه نرم افزار اقدام به طراحی و پیاده سازی خط تولید نرم افزار نموده است. خط تولید نرم افزار، مجموعه ای از سیستمها و ماژول های نرم افزاری متمم یکدیگر است که براساس طرف کردن نیاز های نرم افزاری یک حوزه خاص کسب و کار ایجاد میشود. شاخص کلیدی کاربرد تولید نرم افزار، اقتصادی بودن، کارآمدی و باطبیع مقرون به صرفه بودن توسعه نرم افزار است. اگرچه ایجاد نرم افزار ها توسط خط تولید نرم افزار ممکن است محدودیت هایی را در توسعه اعمال نماید ولی فرآیند بودن و منطق واحد در توسعه نرم افزارهای کاربردی (نسبت به حالتی که هر نرم افزار منطق مجزایی در توسعه داشته باشد که بیشتر پیروسیب کندنوسمی برنامه نویس مربوط است) سبب شده است استفاده از خط تولید نرم افزار اجتناب تر کنند.

با توجه به گستردگی، تنوع و تغییرات زیاد فیلدهای اطلاعاتی سیستم های اطلاعات سلامت، به کارگیری تکنولوژی EAV ، در طراحی Kowsar از موضوعات مهم و کلیدی بوده و معماری این سیستم بر این اساس است. همچنین حجم بالای داده های حوزه سلامت، باعث شده است پیسره مبتنی از تکنولوژی های پیشرفته در حوزه سلامت و Big Data ، NoSQL از مباحث اساسی در کارگروه تحقیق و توسعه این شرکت باشد. این خط تولید نرم افزار بستری برای توسعه نرم افزارهای شرکت قرار گرفته است. با توجه به زمینه فعالیت این شرکت در تولید و پیاده سازی نرم افزارهای حوزه سلامت، پرونده الکترونیک بیمار بر بستر SPL توسعه یافته است که در ادامه توضیحاتی راجع به این سامانه نرم افزاری خواهیم داد.

پرونده الکترونیک بیمار یک مجموعه جامع و سازماندهی شده الکترونیکی داده ها و اطلاعات بالینی، دموگرافیک، اجتماعی است که در ارتباطات بهداشتی، درمانی و پزشکی ارایه شده به یک فرد یا مستند می کند. در واقع کلیه خدمات درمانی ارائه شده به بیمار در طی دوران درمانی وی، طبق فرآیندی استاندارد و بهینه مدیریت می شود.

این سامانه نرم افزاری شامل ماژول های خیل است:

شرح حال: یسه مجموعه اطلاعاتی گویند که یک بیمار در مورد بیماری اش یا گروه درمانی ارائه می کند که شامل تکالیف اصلی، معالجات و علت مراجعه بیمار به کلینک یا بستری در بیمارستان و اعلام همراه آن و همچنین سایر اطلاعات در مورد تاریخچه بیماری های همراه و تاریخ بررسی ها و آزمایش های قبلی و مرور سیستم های بدن، سابقه جراحی، علائم حیاتی، معاینه فیزیکی است.

اتاق عمل : اطلاعات شروع جراحی، سوالات بهبودی، سوالات جراحی، سوالات

الزام توجه سایر نهادها جهت دسترسی همگانی به شبکه سلامت اسفهان



سلامت الکترونیک (e-Health) یک زمینه نوظهور از برخورد انفورماتیک، پزشکی، بهداشت عمومی و تجارت است که از طریق شبکه جهانی وب و تکنولوژی های مرتبط با آن ارتقا و تکامل می یابد. اطلاعات دیجیتالی در بخش سلامت و بهداشت برای مقاصد بالینی و آموزشی و مدیریتی از طریق الکترونیک، انتقال ذخیره و بازیابی می شود. در مفهومی وسیع تر این واژه نه تنها به توسعه فناوری اشاره می کند بلکه زمینه ای جامع برای ارتقای محلی - منطقه ای و بین المللی مراقبت بهداشتی با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات است. هدف از این تعریف، ایجاد یک محیط یکپارچه بویا برای استفاده هر چه بیشتر از رایانه و اینترنت در حوزه سلامت جامعه است. در این گزارش مجتبی آقایی مهندس محمداقبر محبی کارشناس ارشد فناوری اطلاعات و ارتباطات و مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه علوم پزشکی اسفهان را می خوانیم.



خدمات سلامت سایر خدمات را نیز در این بسترها سرعت بسیار بالا و هزینه کم قابل ارائه نمایند. در زمینه فرهنگ سازی در حال حاضر علاوه بر ثبت اطلاعات کلیه هم استانی های عزیز در سامانه پرونده سلامت، آموزش حضوری و سرانه های ضروری افراد شروع شده است این کار در روستاها و شهرستانهای کوچک و نیز حاشیه شهرهای بزرگ استان با سرعت بیشتری در حال انجام می باشد. در خصوص مشارکت و تشویق به ایجاد ارتباطات جدید بین کادر پزشکی و بیماران چه راهکارهایی را پیشنهاد می دهید تا در خصوص تبدیل مدل دنیای سنتی اطلاعات پزشکی به اینترنت شخصی و بروز این تکنولوژی نوین ارتباطی و این پیشرفت های متعلق به جامعه را چگونه بررسی می کنید.

استفاده های کاربردی از IT در محیط بهداشت اسفهان اکنون شامل چه موضوعاتی است؟

در حال حاضر در کلیه حوزه های بهداشتی نظیر بهداشت خانواده، بهداشت مدارس، بهداشت روان، بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای، سامانه های طراحی و استقرار یافته اند که فعالیتها جمع آوری اطلاعات و پایش آنها را مهذب دار هستند. مراکز های پزشکی و مشاوره بهداشتی از طریق فرایند ارتباطات الکترونیکی چندر تأثیر گذار است و مزایای آن چیست؟

افزایش نمودن ارائه خدمات سلامت در از دور در واقع مشکل عدم وجود منابع و امکانات در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته استان بوده داد خواهد شد علاوه بر این سرعت ارائه خدمات افزایش خواهد یافت و نیز انجام اقدامات مشاوره ای و نظیر آن در بازه زمانی کمتندی از روز میسر خواهد شد. بعنوان مثال میتوان از ارسال تصاویر رادیولوژی جهت پزشکان متخصص از یک بیمارستان ناقد متخصص رادیولوژی است به یک مرکز دارویی این تخصص در هر ساعت از شبانه روز نام برد. هم اکنون سامانه پیکس با منظور حذف فیلم های رادیولوژی و انتقال تصاویر از طریق ارتباطات الکترونیکی در بسیاری از مراکز درمانی دانشگاه آزاد ارائه شده است همچنین سامانه اطلاع رسانی دارویی استان در هر ساعت از شبانه روز مشمول ارائه خدمات مشاوره ای به هم استانی های عزیز می باشد.

مركز آی تی دانشگاه علوم پزشکی اسفهان باید به زودی راه اندازی شود. خبری بود که شهرپور سال پیش منتشر شد. آیا این مهم اتفاق افتاده است؟

با گذشتن روز افزون استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه سلامت در دهه اخیر و همچنین شروع طرح تحول سلامت نیاز ضرورتاً ساخت یک مجتمع مناسب که پاسخگوی نیازهای رو به رشد مجموعه وسیع و متنوع دانشگاه باشد مشهود بود در شهریور ماه سال گذشته با اقبال مدیریت ارشد و به ویژه معاونت محترم توسعه دانشگاه طرح ساخت مجموعه بزرگ فناوری اطلاعات و ارتباطات شامل دیپارتمنت، ساختمان مدیریت فناوری اطلاعات و اداره پایش داده ها تصویب شد پس از زمانبندی و طراحی عملیات ساخت در زمینی با وسعت بالغ بر ۴۰۰ متر مربع در چهار طبقه شروع و هم اکنون ادامه دارد. در ابتدا بفرمایید از لحاظ ساخت آفرای چه پیشرفتهایی در زیرساخت شبکه ی پزشکی استان اتفاق افتاده است؟

مجموعه دانشگاه علوم پزشکی اسفهان شامل ۳۷ دیپارتمنت و مرکز آموزشی درمانی ۳۳ شبکه بهداشت و درمان، ۱۰ دانشکده، بیش از هزار مرکز، پایگاه و خانه بهداشت و بسیاری از مراکز دیگر نظیر درمانگاه های تخصصی و فوق تخصصی، مراکز تحقیقاتی، مراکز رشد در جغرافیایی بوسعت کل استان اسفهان می باشد. در سالهای گذشته یکی از بهترین دفاتر های دانشگاه برقراری ارتباط پرسرعت، مطمئن و پایدار بین ستانه دانشگاه و این مراکز بود که به لطف الهی و با همکاری مجموعه مدیریت و کارشناسان دانشگاه این امر به بهترین نحو ممکن عملیاتی گردید. در حال حاضر کلیه بیمارستانها و ستادهای مراکز بهداشت در سطح شهر اسفهان و شهرهای استان با استفاده از فیبر نوری به مدیریت IT دانشگاه متصل هستند همچنین بجز ۹۲ خانه بهداشت که بدلیل صعب المعبود بودن و فقدان زیر ساخت هر گونه ارتباط مخابراتی امکان برقراری ارتباطات مفقود نیست تمامی خانه ها، مراکز و پایگاههای بهداشتی از طریق شبکه ملی سلامت با دانشگاه به دانشگاه مرتبط شده اند.

از نوم افزاها و بلیکیش هایی که توانسته است دسترسی را برای مردم بهره ابراه داشته باشد نام برد.

از مهمترین سامانه های که دانشگاه توسط آنها به هموطنان عزیز ارائه خدمات می نماید می توان به:

- سامانه های بیمارستانی یا HIS
- در بیمارستانها از بدو ورود ثبت نام بیماران را با سامانه پذیرش بیماران انجام داده و سپس با نام سیستم نظیر آزمایشگاه، رادیولوژی، سونوگرافی، داروخانه، اتاق عمل، تریکس، آنژیوگرافی ارائه خدمات می نماید.
- سامانه سیب یا سامانه یک پارچه بهداشت:

در این سامانه کلیه اطلاعات و عملیات مراقبتی و بهداشتی هموطنان از دوران جنینی تا پایان عمر ثبت و پایش می شود در واقع یکی از مهمترین زیر سیستم های سامانه سلامت الکترونیک دانشگاه این سیستم بوده که در مراکز، خانه ها و پایگاههای بهداشتی استان بکار گرفته شده است.

سامانه نوبت دهی کلینیک های تخصصی ویژه دانشگاه:

با گذشتن خدمات سربایی و ویزیت متخصصین در محل کلینیک های دانشگاه در سطح استان سامانه ای طراحی گردید که هموطنان می توانند از طریق تلفن گویا و با وب سایت Nobatdahi.Mui.ac.ir بدون مراجعه حضوری نسبت به رزرو نوبت اقدام نمایند.

سامانه جویندگان شغل:

در سامانه hr.mui.ac.ir/karfanrini متقاضیان کار با ثبت نام الکترونیکی از فرصتهایی که در دانشگاه در زمینه اشتغال ایجاد می گردد بهره مند می شوند.

جایگاه سلامت الکترونیک از دیدگاه شما

در دنیای امروز با توجه به ضرورت توسعه خدمات سلامت مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات وجود سامانه سلامت الکترونیک با ظرفیت پوشش تمامی نیازها و داده های مربوطه آنچه در حوزه سلامت یک انسان تعریف می شود امری ضروری است. لذا لازم است دانشگاه علوم پزشکی اسفهان بتواند متولی امر سلامت هم استانیهای عزیز در این عرصه بوده نماید. در این راستا دانشگاه در حوزه های ایجاد زیر ساخت ارتباطی مطمئن و پایدار، فراهم سازی دیپارتمنت قوی و مدرن، تهیه و استقرار سامانه های نرم افزاری جهت ارائه خدمات و جمع آوری و نگهداشت داده های سلامت افراد با هدف تهیه پرونده سلامت الکترونیک افراد اقدام نموده و در حال حاضر این سامانه با بکارگیری زیر سیستم هایی که اشاره شد در حال بهره برداری می باشد.



مقاله
مهدی قربانی
khorbanian@gmail.com

حرکت کند در اجرای پرونده الکترونیک سلامت

اجرای پرونده الکترونیک سلامت گام مهمی در حوزه بهداشت و درمان به شمار می رود اما متأسفانه هنوز به طور گسترده در کل کشور اجرایی نشده است در حالی که اجرای آن می تواند بخش بزرگی از مشکلات حوزه بهداشت و درمان را حل کند. پرونده الکترونیک سلامت، دسترسی پزشک به شرایط و تاریخچه بیماری یک فرد را تسهیل کرده و می توان با استفاده از پرونده الکترونیک سلامت میزان مصرف دارو مشخص شده و میزان خطاهای پزشکی را کاهش داد. اجرای پرونده الکترونیک سلامت مدیریت حوزه بهداشت و درمان را منسوخ می کند و بدون شک موفقیت طرح تحول سلامت را نیز تضمین می کند. سوزی دیگر اگرچه اجرای پرونده الکترونیک سلامت از مصوبات برنامه پنج توسعه است اما هنوز به طور کامل این مصوبه نتوانسته شکل اجرایی به خود گیرد در حالی که وزارت بهداشت باید اجرای آن را در اولویت قرار دهد. پرونده الکترونیک سلامت در راستای دولت الکترونیک مطرح شد و بر اساس آن ارتباط با بیماران از طریق آنلاین برقرار خواهد شد. ضمن آنکه اطلاعات در آن محرمانه نگهداری می شود. اجرای پرونده الکترونیک سلامت به کاهش هزینه های بیمار کمک کرده و پزشک نیز می تواند از سوابق بیماری افراد نیز اطلاعات کاملی داشته باشد. این در حالیست که مسئولان وزارت بهداشت و سازمان بیمه سلامت، نوبه امکانات و زیرساخت ها را مهم تر از این مشکل پرونده اجرای پرونده الکترونیک سلامت می دانند. مشاهدات نشان می دهد که عدم آموزش کادر درمانی و پیچیدگی های سامانه یکپارچه بهداشت و در عین حال ضعف های آن، معضلات دیگری است که انتظار می رود دستگاه مسئول نسبت به رفع آن اقدام کنند. طبق قانون برنامه توسعه، وزارت بهداشت باید سامانه های تحت عنوان پرونده الکترونیک سلامت راه اندازی کند و اطلاعات پزشکی هر شهروند ایرانی از بدو تولد تا لحظه مراجعه به مرکز درمانی در آن درج شده باشد. افزایش دسترسی به اطلاعات یکپارچه بیماران، صرفه جویی در زمان بیماران و پرسنل سلامت، کاهش خطاهای پزشکی به خصوص هنگام نسخه نویسی و جلوگیری از ایجاد نشتان دارویی از مهمترین فواید الکترونیک کردن پرونده های سلامت است.

اتحادیه فناوری اطلاعات و ارتباطات خانه ی صنف آی تی اسفهان با چشم اندازی روشن

اتحادیه فناوری اطلاعات و ارتباطات که با داشتن ۱۰۰۰ عضو و بنیان خدای صنف آی تی اسفهان شناخته میشود. همسالان با برنامه ای منسجم تلاش نموده خود را در برقراری نظم و بازر و مهارتی با شرکت کننده و فرودگاه های فعال در این حوزه صورت داده است. از جمله فعالیتهای صورت گرفته می توان به برگزاری جلسات هفتگی، برگزاری دوره های آموزشی، فعالیت کمیسیون های اتحادیه اشاره کرد. علاوه بر این اسامال با توجه به نیاز به نظارت دقیق جهت حفظ حقوق اعضای خود اقدام به تشکیل کمیته دیده بان دعوت به همکاری با سازمان فناوری امکان ثبت تخلفات صنفی بصورت آنلاین کرده که با استقبال اعضای خود روبرو شد.

توسعه ی بازار اعضای اتحادیه

هیت ریئسسه ی اتحادیه اسامال با توجه به فضای کسب و کار موجود با برگزاری جلسات متعدد و دریافت پیشنهادات از سوی کارشناسان و اعضای خود، موارد را بررسی کرده و چنانچه قابلیت اجرا شدن در جهت توسعه ی کسب و کار اعضای خود داشته باشد را در دستور کار خود قرار میدهد.

برگزاری جلسات همفکری

جلسات همفکری یکی از فعالیتهای است که اسامال از سوی اعضای مورد استقبال قرار گرفت. این جلسات بر خلاف دیگر جلسات با محوریت بررسی بازار و شناسایی راه های جذب مشتریان بافرو و حرکت از کسب و کار سنتی به سوی کسب و کار مدرن برگزار میشود. در این جلسات اعضای اتحادیه با ارایه نظرات و تجربیات و ایده های خود، در فضایی دوستانه و بدون از ریافت موجود در بازار، به بررسی موضوعاتی می پردازند.

برگزاری دوره های آموزشی

بسیار توجه به تغییرات در قوانین جاری کشور علمی بخصوص قوانین مالیاتی، در روزهای مالیاتی اتحادیه با توجه به خلاص آموزشی، اقدام به برگزاری دوره های آموزشی چندین جلسه کرد. این جلسات با حضور مداکتری اعضای اتحادیه شهر و استان اسفهان در محل اداره دارویی استان برگزار شد.

تشکیل کمیسیون ها و کارگروه های تخصصی

کمیسیون های اتحادیه فناوری اطلاعات بسته منظور جلب مشارکت عملی اعضای صنف و استفاده از توان کارشناسی، مشاوره و امکانات و فراهم آوردن امکان هدایت و نظارت مستقیم آنان، در زمینه های مختلف تشکیل می شود. در حال حاضر پنج کمیسیون و کارگروه های تخصصی در اتحادیه فناوری اطلاعات و ارتباطات اسفهان فعالیت منظم و منسجم دارند.

اهداف سلامت الکترونیک یا همان اینترنت پزشکی و جایگاه آن در اسفهان

از اهداف طرحهای نظیر پزشک خانواده و نظام ارجاع که در کشور مطرح بوده و شاهد تلاش همکارانمان در حوزه های بهداشت و درمان جهت پیاده سازی آنها هستیم برقراری ارتباط بیشتر و مطمئن بین کادر درمان و بیماران است که صد البته عت افزایش شانس پزشکی نیز خواهد شد. در این راستا است جهت اجرای این طرحها فعالیتهای گسترده ای نظیر آنچه در بالا ذکر شد در حوزه زیرساخت و حوزه بلیکیش انجام شده است. همکاران عزیز ما در استان اسفهان چه می دانید؟

نظیر روند تهیه و راه آموزش اسفهان الکترونیک، عدم موفقیت در استقرار اسفهان به عوامل متعددی نظیر:

- عدم تمهیدات بودنی و تعریف فرآیندهای کارآمد و جامع با قابلیت تعالیب زیاد تمامی پیش نیازهای آموزش الکترونیک، بعنوان نمونه در دانشگاهها باید گفت راه اندازی آموزش الکترونیک باید در سطح راه اندازی یک دانشگاه دیده شود.
- ایجاد یک دوره آموزش الکترونیک در همان ساختار دانشگاه اصلی اریست که عدم موفقیت را بهرمار خواهد داشت.
- نیرداختن به تهیه محتوای غنی و قابل ارائه در محیطهای الکترونیک

سلامت الکترونیک یا همان اینترنتی شامل چه موضوعاتی در محیط پزشکی می شود؟

چنانچه منظور از خدمات پزشکی اینترنتی نله مدین است باید گفت بطور کلی نله مدین امکاناتی نظیر امکان ویزیت و مشاوره از راه دور بیمار توسط پزشک بدون حضور او ارائه برنامه های درمانی عمومی از راه دور، آموزش غیر حضوری از راه دور برای کادر درمان محلی توسط متخصصین و استادیار، ارسال اطلاعات بیمار جهت مراکز تخصصی در نقاط دیگر و همچنین ارائه خدمات ویژه نظیر Audio services، Telemetry و غیره را می برد.

از این توانمندی ها می توان نام برد:

- توانایی پیاده سازی زیرساخت های فن آوری اطلاعات پزشکی و فرهنگ سازی چه اقداماتی باید در استان انجام شود.
- در خصوص قسمت اول سوال باید گفت اگر چه زیرساختهای استان در سالهای اخیر بهبود چشمگیری داشته است ولی راه طولانی جهت دسترسی سریع، کم هزینه کادر سلامت و انتشار جامعه به خدمات الکترونیک در پیش رو داریم. هنوز مطبهای پزشکان، مراکز پاراکلینیک تخصصی و افراد جامعه در استان اسفهان دسترسی پر سرعت به اینترنت سلامت با شبکه سلامت استان را ندارند. دستگسها متولی این امر مثل شرکت مخابرات استان و شهرداری میبایند با ایجاد یک اینترنت استانی (فراغ از اینترنت) این امکان را فراهم نموده و علاوه بر ارائه



مالاندا دادوی
malanadadi@gmail.com

ارتباط

هفتهنامه خبری اطلاع‌رسانی، آموزشی، پژوهشی

صاحب امتیاز و مدیر مسئول: مهدی بکلری
سرپرست استان اصفهان: مهدی قربانی

تلفن: ۰۲۱-۹۵۰۱۳۳۶۶ | فکس: ۰۲۱-۹۵۰۱۳۳۶۶
تعمیریه: ۰۲۱-۹۳۶۷۱۰۲۳۱۸ | ۰۲۱-۹۳۶۷۱۵۷۵

آدرس پستی: اصفهان-صندوی پستی: ۳۳۶-۸۱۴۶۵
www.ictnews.ir telegram.me/newsict ictnews.ir@gmail.com

مشتري که براي دریافت خدمات تماس گرفته است در حال عقد یک قرارداد بزرگ با شرکت است و لذا به شیوه موثرتر آرایه خدمت نمایند.

نمایش گرافیکی داده‌ها در داشبوردهای اطلاعاتی

هر زمان که شما وارد نرم افزار CRM می شوید اولین صفحه ای که مشاهده می کنید داشبورد است. اطلاعات بصورت نمودار و چارت و لیست های اولویت بندی شده و خلاصه شده در داشبوردها تعریف می شوند. که به شما کمک می کند به سرعت و سادگی وضعیت را ارزیابی کنید و اقدامات مناسب را اجرا نمایید. نرم افزار دارای چندین داشبورد طراحی شده برای نقش های مختلف است. برای مثال اگر در واحد فروش کار می کنید، شما قبلی از فرصت های باز مشاهده می کنید و میزان پیشرفت هر یک از آنها در فرآیند طراحی شده برای فرصت ها و با تعداد سریع ایجاد شده توسط کمپین بازاریابی را مشاهده می کنید. اگر در واحد پشتیبانی کار می کنید، شما نموداری از تیکت های باز و اولویت آنها را مشاهده می کنید.

فعالیت های فاکس، پیامک، ایمیل و وظیفه فرار جلسه، یادداشت

در نرم افزار می توان تمامی معاملات با مشتریان را با استفاده از فعالیت های متنوعی که پیش بینی شده است مدیریت کنید. به طوری مثال از طریق فعالیت های نرم افزار امکان ارسال و دریافت ایمیل، ارسال و دریافت پیامک، ارسال فاکس، ثبت یادداشت، اتساب وظیفه به همکاران یا خودتان، تنظیم فرار جلسه و... سنجیده از درون محیط نرم افزار فراهم شده است. و تمامی این فعالیت های در اولین مشتری نگهداری می شود.

فروش شدن پیگیری ها

با کمک نرم افزار CRM احتمال فروشی شما افزایش می یابد. فرآیند شما در حال حاضر می رسد. هر شخص در کارتابلی خود می تواند لیست کارها و پیگیری های خود را مشاهده کرده و آنها را انجام دهد. همچنین کاربران می توانند تماس ها و دیدار های مهمشان را تعیین کنند تا با ارسال پیامک از طریق نرم افزار CRM نیز به آنها یادآوری شود.

کنترل کارهای و نمودارها

تماس ها و جلسات برنامه ریزی شده، فروش های در جریان، وظایف باز، وظایف محول شده به دیگران، پیش فاکتورهای باز مشتریان اطلاعاتی هستند که معمولاً هر فروشنده نیاز دارد تا بر اساس آنها روز خود را برنامه ریزی نماید. با توجه به این نیاز کارتابلی در نرم افزار CRM در اختیار کاربران قرار داده شده است تا بتوانند آن را بر اساس نیازهایشان شکل داده و با مشاهده یک صفحه روز کاری خود را به بهترین شکل ممکن برنامه ریزی کنند. همچنین مدیران می توانند نمودارهای از پیش تعریف شده ای مانند، قیف فروش، درآمد، معالنه، نرخ تبدیل سریع ها و... را انتخاب نمایند که در کارتابلی خود آنها را مشاهده نمایند. شما می توانید یک ماه نرم افزار CRM تانیه را رایگان بصورت آزمایشی نصب و استفاده کنید.

www.SaniehCrm.com

بانرم افزار CRM ثانیه ارزش ثانیه ها را در کسب و کار خود بدانید



نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری

نرم افزار CRM چگونه به کسب و کار ما کمک می کند؟ اجازه دهید در ابتدا توضیح مختصری از نرم افزار CRM را شرح دهیم. نرم افزار CRM به معنای مدیریت ارتباط با مشتری و مخفف (Customer relationship management) ابزاری است که به شما کمک می کند تا ارتباط با مشتری در کسب و کارها را ساده و قابل پیگیری کند و راندهای کاری پرسنل و فروش را افزایش دهد.

وظایف اصلی نرم افزارهای CRM :

با کمک متمکز برای اطلاعات منابع، نحوه آشنایی و مشتریان و معاملات آنها با شرکت خود کارسازی برخی از فرایندهای بازاریابی و فروش تحلیل کرد، دقیق کردن و سریع کردن فرایندهای پیگیری بهبود همکاری نیست در فروش بهبود مهارت های فروش کارمندان فروش قابلیت پیگیری پروژه ها و کارهای روزمره امکان گروه بندی هوشمند روی اطلاعات سرخ ها و مشتریان با توجه به معاملات آنها افزایش فروش

چیزی است که نتواند فروش بیشتری داشته باشد. افزایش فروش به پارامترهای مختلفی وابسته است. به طور کلی طیف از عوامل مهم برای افزایش فروش شناسایی رفتار مشتریان، داشتن نظم در تعامل با مشتری و بی گبری است. نرم افزار CRM کمک می کند تا از اولین ارتباط مشتری، اطلاعات را ثبت کنید و مرحله به مرحله با مشتری پیش آیم. قابلیت تحلیل اطلاعات و یافتن علل عدم خرید مشتری کمک می کند تا بتوانیم با تعریف کمپین های مناسب مشتریان از دست رفته را جذب و مشتریان خود را راضی نماییم.

بازگشت اطلاعات مشتریان خود را ایجاد کنید

به عنوان یک کسب و کار هوشمند اولین کاری که در حوزه مدیریت ارتباط با مشتری بایستی انجام شود، جمع آوری، طبقه بندی و به طور کلی مدیریت اطلاعات مشتریان است. طبیعی است که شما علاوه بر مدیریت پادیده چه شرکت ها و اشخاصی تا کنون با مجموعه شما در ارتباط بوده اند. از اطلاعات متداولی مانند نام، تلفن و آدرس که بگذریم هر کسب و کار اطلاعات متفاوتی را در مورد مشتریان خود نگهداری می کند. برای یک شرکت ساختمانی که برچهای لو کسب می سازد اطلاعاتی نظیر شغل و سطح تحصیلات مهم است. برای یک آژانس مسافرتی اطلاعاتی نظیر تعداد افراد خانواده مهم است. برای یک وارد کننده قطعات صنعتی اطلاعاتی نظیر کد اقتصادی و شناسه ملی مهم است. در نرم افزار می توانیم با یکدیگر و سایر اطلاعاتی مورد نیاز خود را اضافه و فیلهای کم کاربرد را حذف کنید.

نرم افزار مدیریت مشتری حاصله کسب و کار خود را تقویت کند تا کنون چند پاری شما اتفاق افتاده که فردی که با مجموعه شما تماس بگیرد و اعلام

نرم افزار ثانیه به شما کمک می کند تا: مشتریان احتمالی را جذب کنید. مشتریان فعلی را حفظ کنید. فرآیند کلی کسب و کارتان را مدیریت کنید.

اطلاع رسانی خود کار به مشتری

از طریق نرم افزار CRM می توانید موضوعاتی مانند یادآوری پرداختها، تشکر برای بازباید از طرفه، تغییر وضعیت سفارشها را در مشتری ها از طریق پیامک، ایمیل و فکس اطلاع رسانی کنید.

ایجاد روابط قوی با مشتریان

یکی از بزرگترین نتایجی که با استفاده از نرم افزار CRM به دست می آید، فراهم شدن یک سیستم مرکزی، سازماندهی شده و دسترسی آسان است که در برآورده همه اطلاعات مشتریان و انتظارات آنهاست. برخی از اطلاعات توسط شما و اعضای تیم فروش شما در حین مذاکره و کار با مشتری وارد نرم افزار می شود. برخی دیگر از اطلاعات را می توان از منابع دیگر مانند نرم افزار مالی، اکسل و یا حتی فیس بوک و توییتر به صورت خودکار دریافت کرد. اطلاعات که وارد نرم افزار شوند، لذت واقعی شروع می شود. شما می توانید داشبوردهای اطلاعاتی برای مدیریت کار روزانه تان ایجاد کنید. و از آخرین مذاکرات فعالیت های تیم فروش تان آگاه شوید و تصمیمات مناسب را مطابق با انتظارات و رفتار مشتریان اخذ کنید و یک رابطه طولانی مدت با مشتریان خود ایجاد نمایید.

داده ها قابل موقیبت هستند

خواه در بخش فروش باشید و یا خدمات پس از فروش و بازاریابی، نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری برای سازماندهی بهتر امور و دستیابی به بهترین نتایج بر اساس اطلاعات مشتری به شما کمک میکند. فروش و خدمات پس از فروش در یک نرم افزار واحد و یکپارچه هستند. بنابراین پرسنل فروش در زمان بستن یک قرارداد می توانند مستقلاً که مشتری به بخش پشتیبانی گزارش کرده و هنوز حل نشده است مشاهده کنند و با چشمان بسته با مشتری مذاکره کنند و بالعکس کارشامان پشتیبانی نیز میتواند مشاهده کنند که

سامانه های ارتباطی

مخابرات منطقه اصفهان

شماره تماس: ۰۲۱-۹۵۰۱۳۳۶۶

سایت مخابرات: TCE.ir

اصفهان

۲۰۲۱ اداره عمومی روابط عمومی

۲۰۹۵ اداره بازرسی

۲۰۲۰ ADSL سامانه ثبت نام و پشتیبانی

۲۰۱۱۷ تلفن خرابی

۵۰۰۰ مشتری صدای

۲۰۰۰ سامانه آسان پرداز

۹۹۹۰ همراه پاسخگویی همراه

e.tce.ir خدمات الکترونیکی

اعطای نمایندگی فعال فروش اینترنت بی سیم

گروه ارتباطی شبکه جهت فروش اینترنت بی سیم WIFI نماینده فعال می پذیرد.

گروه ارتباطی شبکه

اینترنت پرسرعت اینترنت بی سیم اصفهان

Shabakieh @ Shabakieh.com

031-32055 | 031-36204520

گروه ارتباطی شبکه اصفهان دارنده پروانه خدمات ارتباطی ثابت (SERVCO) به شماره ۰۲۱-۹۵۰۱۳۳۶۶ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

اعطای نمایندگی فروش ADSL

گروه ارتباطی شبکه جهت فروش ADSL در استان اصفهان نماینده فعال می پذیرد.

گروه ارتباطی شبکه

اینترنت پرسرعت اینترنت بی سیم اصفهان

Shabakieh @ Shabakieh.com

031-32055 | 031-36204520

شرکت شبکه اصفهان دارنده پروانه خدمات ارتباطی ثابت (SERVCO) به شماره ۰۲۱-۹۵۰۱۳۳۶۶ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی